Стандартные условия
Договора о предоставлении микрокредита
(Договор присоединения)

Утверждены Решением участника ТОО «Прайм Ломбард» от «21» июля 2026г. Размещены для ознакомления в распечатанном виде в структурных подразделениях ТОО «Прайм Ломбард».

Настоящие Стандартные условия договора о предоставлении микрокредита (далее — Стандартные условия, Договор присоединения) ТОО «Прайм Ломбард» (далее – Ломбард) разработаны с целью заключения договоров о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договором присоединения определены стандартные условия предоставления Ломбардом Заёмщику микрокредитов, к которым Заёмщик присоединяется в целом и безусловно.

В целях принятия Заёмщиком Стандартных условий, в целом и подтверждения, исходя из этого, факта заключения Договора о предоставлении микрокредита между Ломбардом и Заёмщиком, Заёмщиком подписывается Залоговый билет (заявление о присоединении), определяющий индивидуальные условия договора о предоставлении микрокредита и содержащего отсылку к настоящим Стандартным условиям (далее — Залоговый билет). Стандартные условия и Залоговый билет являются неотъемлемыми частями другу друга и образуют единый Договор, Залоговый билет. Все условия, права и обязанности Сторон, установленные в Залоговом билете, исполняются Сторонами в дополнение к условиям, правам и обязанностям, установленных в Стандартных условиях, если иное не указано в Залоговом билете. В случае противоречия между Стандартными условиями и Залоговым билетом, Залоговый билет имеет преимущественную силу.

Подписав Залоговый билет, Заёмщик подтверждает, что прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом, и согласен с его условиями.

1. Общие условия Договора

1.1. Дата заключения Договора определяется Залоговым билетом.

1.2. Данные Ломбарда и Заёмщика (совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона) определяются в Залоговом билете.

1.3. Ломбард предоставляет Заёмщику микрокредит (далее — микрокредит) на условиях срочности, платности, возвратности и обеспеченности, в сумме определенной Залоговым билетом. Сумма переплаты по микрокредиту определяется в Залоговом билете.

1.4. Сроки погашения микрокредита устанавливаются в Залоговом билете и в подписанном Сторонами Графике погашения микрокредита, являющегося его неотъемлемой частью. При этом, график погашения микрокредита не требуется в случае, если погашения микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

1.5. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения определяются Залоговым билетом. Ломбард также вправе получить вознаграждения за пользование микрокредитом в период просрочки исполнения обязательств Заёмщиком, которое подлежит начислению в день оплаты такого вознаграждения.

1.5-1. Способ выдачи микрокредита: наличными денежными средствами.

1.6. Способ и порядок погашения микрокредита: единовременно наличными деньгами — через кассу Ломбарда, при котором погашение основного долга и вознаграждения производится в конце срока действия Залогового билета. Погашение микрокредита производится в структурном подразделении Ломбарда, в котором Заёмщику был выдан микрокредит.

1.7. Метод погашения микрокредита определяется Залоговым билетом

1.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

За нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Залоговому билету Ломбард имеет право потребовать (устно или письменно) от Заёмщика оплаты Ломбарду неустойки (штрафа, пени) в размере, определенном в Залоговом билете. При предъявлении такого требования начисление неустойки Ломбардом производится со дня, следующего за днём просрочки исполнения обязательства, и до момента исполнения Заёмщиком своих обязательств по погашению основного долга и (или) уплате вознаграждения.

1-8.1. Заёмщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету посетить Ломбард и (или) представить в письменной форме, а также через цифровые объекты либо способом, предусмотренным

Залоговым билетом, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Залоговому билету;
- изменением в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее чем на пятьдесят процентов от платежа, установленного графиком погашения микрокредита;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Ломбарду заложенного имущества

1.9. Очерёдность погашения задолженности по микрокредиту:

Сумма произведенного Заёмщиком платежа по Залоговому билету в случае, если она не достаточна для исполнения обязательства Заёмщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заёмщика в следующей очередности:

1) задолженность по вознаграждению;
2) задолженность по основному долгу;
3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Залоговым билетом;
4) издержки Ломбарда по получению исполнения.

1.10. Обеспечением исполнения Заёмщиком обязательств по возврату микрокредита по Залоговому билету является заклад движимого имущества, определенного Залоговым билетом (далее — залоговое имущество, заложенное имущество, предмет залога). Заемщик гарантирует, что имущество принадлежит ему на праве собственности, свободно от прав третьих лиц, не находится под арестом, не является предметом судебного спора, ранее не передано в залог и отсутствуют обстоятельства, препятствующие передаче имущества в заклад. Стороны, учитывая качественные и количественные характеристики залогового имущества, его ликвидность, производят оценку предмета залога. Сумма оценки (сумма обеспечения) предмета залога определяется в Залоговом билете. Сумма обеспечения - означает предельную сумму микрокредита, которая может быть обеспечена залоговым имуществом. Предмет залога находится в закладе у Ломбарда.

1.11. Ломбард, при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заёмщиком обязательств по Залоговому билету, имеет право принять следующие меры:

1) произвести начисление неустойки (штрафа, пени) в размере, предусмотренном Залоговым билетом;

2) уступить право требования по Залоговому билету третьим лицам без согласия Заёмщика;

3) требовать погасить сумму задолженности по Залоговому билету в случае просрочки погашения микрокредита и (или) уплаты вознаграждения, неустойки;

4) обратить взыскание на залоговое имущество и/или провести реализацию предмета залога без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита;

5) вести досудебное урегулирование спора путем отправки уведомлений посредством SMS, WhatsApp, Telegramm, иных мессенджеров, электронной почты, информационных телефонных звонков, физических контактов с Заёмщиком и проведения бесед, ведения претензионной работы.

Условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Договора:

- личное взаимодействие допускается в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни по месту жительства, месту нахождения или месту регистрации Заёмщика либо в помещении Ломбарда – не более трех раз в неделю и не более одного раза в будний день, если иные время, периодичность или день (выходной и (или) праздничный) не согласованы с Заёмщиком;
- взаимодействие осуществляется посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Ломбарда, не более трех раз в период с 8.00 до 21.00 часов в будний день, и не более двух раз в выходные и праздничные дни в период с 09.00 до 19.00 часов;

- при каждом взаимодействии указывается:

наименование и место нахождение Ломбарда;

фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность лица, которое осуществляет взаимодействие;

структуру задолженности, остаток просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором;

ответственность и иные обязательства Заемщика, предусмотренные Договором, Законом, а также последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами третьим и четвертым настоящего пункта;

взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами третьим и четвертым настоящего пункта, а также при сообщении наименования Ломбарда, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

сообщение Заёмщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Ломбарда, не соответствующих действительности;

введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Ломбардом в рамках Договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

1.12. Срок действия Залогового билета: с даты заключения Залогового билета и до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету, Залоговый билет также прекращается после реализации залогового имущества или перехода такого имущества в собственность Ломбарда.

1.13. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий Залогового билета или при не достижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета, Заёмщик вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману (с 01.01.2027г к финансовому омбудсману), с одновременным уведомлением Ломбарда.

1.13-1. Заёмщик дал согласие Ломбарду на предоставление информации о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Ломбарду кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств.

1.14. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

1) почтовый адрес: г.Костанай ул.С.Баймагамбетова, дом 179, 110000;

2) интернет-сайт https://prime-lombard.kz**.**

3) электронный адрес: too.prime2026@mail.ru.

1.15. Адрес места регистрации либо места жительства Заёмщика указывается в Залоговом билете

1.16. Ответственность сторон за нарушение обязательств:

1) Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по Залоговому билету в соответствии с Залоговым билетом, а в случаях, не предусмотренных настоящим Залоговым билетом – в соответствии с действующим законодательством РК.

2) За нарушение обязательства по погашению суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Залоговому билету Ломбард имеет право потребовать (устно или письменно) от Заёмщика оплаты Ломбарду неустойки (штрафа, пени) в размере, определенном в Залоговом билете. При предъявлении такого требования начисление неустойки Ломбардом производится со

дня, следующего за днём просрочки исполнения обязательства, и до момента исполнения Заёмщиком своих обязательств по погашению основного долга и (или) уплате вознаграждения.

3) Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы (ст. 328 ГК РК). Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т. п., при условии принятия Ломбардом мер, необходимых для обеспечения сохранности залогового имущества.

1.17. При уступке Ломбардом права (требования) по Залоговому билету третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством РК к взаимоотношениям Ломбарда с Заёмщиком в рамках Залогового билета, распространяют свое действие на правоотношения Заёмщика с третьим лицом, которому уступлено право (требования).

1.18. Залоговое имущество передается Заёмщиком и находится во владении Ломбарда. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными вещами.

1.19. Ломбард предоставляет Заёмщику гарантийный срок в количестве 30 (тридцати) календарных дней после дня истечения срока погашения микрокредита. Гарантийный срок — период времени, в течение которого Ломбард не реализует свое право на реализацию предмета залога.

1.20. По Залоговому билету, заключенному на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем 100 (стократного) размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете:

1) вознаграждение по Залоговому билету не превышает значение, установленное нормативным правовым актом уполномоченных органов;

2) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Залоговому билету не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

3) все платежи заемщика по Залоговому билету, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Залогового билета;

4) по соглашению сторон допускается увеличение срока действия Залогового билета на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

1.21. Договор о предоставлении микрокредита и залоге вещей в ломбарде заключается путем выдачи Залогового билета.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Заемщик имеет право:

1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжаться полученным микрокредитом по своему усмотрению;

3) в случае, если дата оплаты основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

4) досрочно полностью или частично (если частичное погашение предусмотрено условиями Залогового билета и при наличии такой возможности у Ломбарда) возвратить Ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по Залоговому билету, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

5) обратиться к микрофинансовому омбудсману (с 01.01.2027г — к финансовому омбудсману) в случае уступки Ломбардом права (требования) по Залоговому билету, заключенному с этим Заёмщиком, для урегулирования разногласий с третьим лицом;

6) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

7) на возврат залогового имущества в случае надлежащего исполнения своих обязательств по Залоговому билету;

8) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету посетить Ломбард и (или) представить в письменной форме, а

также через цифровые объекты либо способом, предусмотренным Залоговым билетом, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Залоговому билету;
- изменением в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее чем на пятьдесят процентов от платежа, установленного графиком погашения микрокредита;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Ломбарду заложенного имущества;

9) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий Залогового билета на заявление, указанное в п.п. 8) настоящего пункта, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета, обратиться к микрофинансовому омбудсману (с 01.01.2027г — к финансовому омбудсману), с одновременным уведомлением Ломбарда;

10) отказаться от отсрочки платежей , в т.ч. через третье лицо, действующее в интересах заемщика-военнослужащего по доверенности, в течение четырнадцати календарных дней со дня получения уведомления Ломбарда об отсрочке платежей по микрокредиту в связи с прохождением срочной воинской службы, путем направления заявления в письменной форме на юридический адрес Ломбарда, либо через объекты информатизации;

11) по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней безвозмездно не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по Залоговому билету;

12) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по Залоговому билету денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);

13) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий Залогового билета в сторону их улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Ломбардом улучшающих условий;

14) осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РК и Залоговым билетом.

2.2. Ломбард имеет право:

1) запрашивать у Заёмщика документы и сведения, необходимые для заключения Залогового билета и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов, действующим законодательством РК;

2) уступить право (требования) по Залоговому билету лицу, указанному законодательством РК о микрофинансовой деятельности, без согласия Заёмщика;

3) после рассмотрения заявления Заёмщика на предоставление микрокредита отказать в его предоставлении без объяснения причин;

4) изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заёмщика;

5) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заёмщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

6) требовать от Заёмщика досрочно исполнить обязательства по возврату займа и /или уплате вознаграждения в случае изъятия (выемки) залогового имущества у Ломбарда в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности

собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкции за совершение административного или уголовного правонарушения;

7) обратить взыскание на залоговое имущество во внесудебном порядке, предоставленное Заёмщиком в качестве обеспечения возврата суммы микрокредита и (или) уплаты вознаграждения по нему, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств по Залоговому билету, и провести его реализацию без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита, либо обратить заложенное имущество в свою собственность. При этом, реализация предмета залога, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заёмщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном Законом РК «О микрофинансовой деятельности»;

8) В случае неудовлетворения Заёмщиком требований о необходимости внесения платежей (погашение микрокредита и/или пени), а также нереализации Заёмщиком своего права на обращение в Ломбард с заявлением о внесении изменений в Залоговый билет, либо отсутствия согласия между Ломбардом и Заёмщиком по изменению условий Залогового билета, Ломбард вправе принять следующие меры в отношении Заёмщика:

- обратиться с иском в суд о взыскании долга по договору о предоставлении микрокредита;
- взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заёмщика в случае недостижения соглашения по урегулировании задолженности по результатам рассмотрения заявления Заёмщика и непредставления Заёмщиком возражений по задолженности;
- провести реализацию залогового имущества без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита, либо обратить заложенное имущество в свою собственность.

9) запросить у Заёмщика предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней документы и сведения, необходимые для рассмотрения его заявления. Непредставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления Заёмщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление;

10) осуществлять фото и видеофиксацию Заёмщика, его документов, включая документы, удостоверяющие личность (в порядке предусмотренном законодательством Республики Казахстан), залоговое имущество, правоустанавливающие документы на залоговое имущество, для осуществления сбора и обработки персональных данных Заёмщика (его представителя), включая отображения его фотографии на электронных и бумажных носителях, а также для оформления микрокредита и формирования кредитного досье;

11) требовать от Заёмщика предоставить Ломбарду согласие супруга/супруги на получение микрокредита в размере равном или свыше 1 000 месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, либо заявление, что на момент получения микрокредита в размере, как указано выше, в браке не состоит.

12) при осмотре, оценке ювелирных изделий из золота использовать химические реактивы. При этом, в случае повреждения в целом ювелирного изделия или его элементов, частей, в результате несоответствия пробы золота, содержащейся в ювелирном изделии, химическому реактиву соответствующей пробы (низкопробное ювелирное изделие), Ломбард ответственности не несёт, а Заёмщик претензий иметь не будет.

13) осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РК и Залоговым билетом.

2.3. Ломбард обязан:

1) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заёмщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу Заёмщика либо путем письменного уведомления Заёмщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

2) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заёмщиком Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда при его наличии;

3) предоставлять заявителю (Заёмщику) полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

3-1) До заключения договора при консультировании работники Ломбарда устно разъясняют:

1. риски, связанные с микрокредитом, последствия неисполнения обязательств;

2. ответственность залогодателя и иного лица, являющегося стороной договора;

3. условия дополнительных услуг и право отказаться от них, условия договоров, которые будут заключены в связи с получением дополнительной услуги, включая сведения о наличии дополнительных расходов;

4. различие методов погашения микрокредита с предоставлением в письменном виде либо через цифровые объекты Ломбарда проектов графиков погашения микрокредита, рассчитанных различными методами, а также расчет ГЭСВ с учетом и без учета дополнительных услуг;

5. сроки оказания услуг.

Дополнительно работник Ломбарда, предоставляющий консультацию, сообщает Клиенту свою фамилию, имя, отчество (при его наличии), а также предоставляет иные разъяснения по возникшим у Клиента вопросам.

4) предоставить заявителю (Заёмщику) до заключения Залогового билета для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. Приложить к Залоговому билету подписанный сторонами график погашения микрокредита.

Требования по предоставлению Клиенту для выбора метода погашения микрокредита проектов графика погашения микрокредита и заполнению графика погашения микрокредита не распространяются на Залоговый билет, по которому погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита;

5) проинформировать Заёмщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также о возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Залоговому билету;

5-1) до заключения Залогового билета, работник Ломбарда предоставляет Клиенту в письменной форме следующие документы:

1) ключевой информационный документ;

2) проект Договора– по желанию потребителя финансовых услуг.

Ознакомление Клиента с указанными документами подтверждается его подписью.

Ключевой информационный документ составляется по форме согласно приложению 1 к Требованиям к осуществлению микрофинансовой деятельности, утвержденных Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 15 мая 2026 года № 92 (далее — Требования);

5-2) В момент заключения договора работники Ломбарда разъясняют Клиенту:

1) права и обязанности сторон по договору;

2) право на досрочное исполнение обязательств по договору;

3) право отказаться от микрокредита либо расторгнуть договор по инициативе Клиента, а также возможные расходы, связанные с таким отказом или расторжением;

4) основания и порядок досрочного прекращения договора;

5) порядок подачи обращений, сроки их рассмотрения организацией, а также право обратиться к микрофинансовому омбудсману (с 01.01.2027г — к финансовому обмудсману).

Работники Ломбарда предоставляют Клиенту необходимое время для ознакомления с положениями договора.

6) сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";

7) отказать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» без объяснения причин;

8) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

9) уведомлять Заёмщика (или его уполномоченного представителя) при заключении Залогового билета, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права (требования) о планируемой уступке прав (требований) третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заёмщика в

связи с такой уступкой путем размещения такой информации на сайте Ломбарда и/или на приёмных пунктах, филиалах Ломбарда, а также отправки посредством SMS, WhatsApp, Telegramm, иных мессенджеров сообщений и документов, по электронной почте, отправленных на указанный Заёмщиком абонентский номер (электронную почту) и такие сообщения и документы являются надлежащим уведомлением Заёмщика, а также через цифровые объекты либо способами не противоречащими законодательству Республики Казахстан;

- о состоявшемся переходе прав (требований) третьему лицу путем вручения уведомления нарочно, отправки почтовыми сервисами и/или отправки посредством SMS, WhatsApp, Telegramm, иных мессенджеров сообщений и документов, на электронную почту, отправленных на указанный Заёмщиком абонентский номер (электронную почту) и такие сообщения и документы являются надлежащим уведомлением Заёмщика, а также через цифровые объекты, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки прав (требований) с указанием осуществления дальнейших платежей по Залоговому билету третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по Договору, объема переданных прав (требований) по Договору, размера и структуры задолженности по Договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

10) предоставить Заёмщику ответ в письменной форме при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в течение 15 рабочих дней с момента обращения Заёмщика;

11) уведомлять Заёмщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;

12) информировать кредитное бюро в порядке, установленном Законом Республики Казахстан "О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан", об изменениях или получении любых данных в отношении Заёмщика, а также предоставлять в кредитное бюро сведения о залоговом имуществе и имуществе, подлежащем реализации во внесудебном порядке, в соответствии с подпунктами 3) и 4) пункта 6 Правил организации деятельности ломбардов, включая вопросы хранения вещей в ломбарде, установления требований по обеспечению безопасности и технической укрепленности помещений ломбардов, мер по противодействию обороту в ломбардах незаконно добытых вещей.

Сведения об имуществе, подлежащем реализации во внесудебном порядке, предоставляются ломбардом в кредитное бюро не позднее пятнадцати календарных дней до даты проведения торгов;

13) создать на территории Ломбарда условия для хранения вещей, обеспечивающие их сохранность и исключающие доступ к ним посторонних лиц;

14) хранить залоговое имущество не менее 30 (тридцати) календарных дней после дня истечения срока погашения микрокредита;

15) немедленно сообщать Заёмщику о возникновении угрозы утраты либо повреждения залогового имущества;

16) немедленно возвратить предмет залога в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заёмщиком своих обязательств перед Ломбардом;

17) не позднее 10 календарных дней с даты наступления просрочки уведомить Заёмщика способом, предусмотренным Залоговым билетом о :

- возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве Заёмщика обратиться в Ломбард с заявлением, содержащем сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору;

- последствиях невыполнения Заёмщиком своих обязательств по Залоговому билету.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных Залоговым билетом:

- на адрес электронной почты, указанный в договоре;

- по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;

18) принимать, регистрировать и учитывать заявления Заёмщиков;

19) рассмотреть и сообщить в письменной форме, либо посредством SMS, WhatsApp, Telegramm, иных мессенджеров сообщений, отправленных на указанный Заёмщиком абонентский номер либо способом, предусмотренным Залоговым билетом, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заёмщика предложенных изменений в условия Залогового билета о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;
- встречном предложении по изменению условий Залогового билета;
- отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

Ломбард принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия Залогового билета, предусматривающих изменение в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее чем на пятьдесят процентов от платежа, установленного графиком погашения микрокредита, отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению, заемщиком:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета, заключенного с заемщиком относящимся к социально уязвимым слоям населения, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи;

20) при принятии Ломбардом решения о согласии с предложенными Заёмщиком изменениями в условия Залогового билета, Ломбард не позднее 15 (пятнадцати календарных) дней с даты принятия такого решения разрабатывает изменения и дополнения в условия Залогового билета, подписывает в двух экземплярах с Заёмщиком соответствующее дополнительное соглашение, второй экземпляр которого вручает Заёмщику. В случае, если Заёмщик не явился для подписания соглашения о внесении изменений и дополнений в условия Залогового билета, то задолженность считается не урегулированной, с правом Ломбарда принять меры в отношении Заёмщика.

21) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения от кредитного бюро сведений по Заёмщикам, призванным на срочную воинскую службу, предоставляет по Залоговому билету отсрочку платежей по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту, о чем уведомляет Заёмщика - военнослужащего в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Залоговым билетом.

В течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления Заёмщика-военнослужащего от отказа от отсрочки платежей, уведомляет его способом, предусмотренным Залоговым билетом, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Залоговым билетом об отмене отсрочки платежей и возобновлении начисления вознаграждения по микрокредиту;

22) без согласия супруга/супруги не предоставлять Заявителю микрокредит в размере равном или выше 1 000 месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;

23) отказать в предоставлении микрокредита военнослужащему срочной воинской службы;

24) в период действия Залогового билета в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса представляет Заёмщику в письменной форме или способом, предусмотренным Залоговым билетом, сведения о (об):

- сумме денег, выплаченных микрофинансовой организации;
- размере просроченной задолженности (при наличии);
- остатке долга;
- размерах и сроках очередных платежей;

25) по заявлению Заёмщика после полного погашения задолженности по микрокредиту безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявления представляет в письменной форме или способом, предусмотренным Залоговым билетом, справку об отсутствии задолженности;

26) представляет в срок не более 3 (трех) рабочих дней безвозмездно не чаще 1 (одного) раза в месяц информацию в письменной форме или способом, предусмотренным Залоговым билетом, о распределении поступающих денег Заёмщика (заемщика) в счет погашения задолженности по Залоговому билету. Предоставление информации чаще 1 (одного) раза в месяц осуществляется на платной основе;

27) по заявлению Заёмщика о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по Залоговому билету денег Ломбард безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме или способом, предусмотренным Залоговым билетом, сообщает ему размер причитающейся к возврату суммы.

Сведения, предусмотренные в подпунктах 24), 25), 26) и 27) пункта 2.3. настоящего Договора, представляются с указанием суммы основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), а также других подлежащих уплате сумм;

28) принять деньги от заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения микрокредита с удержанием начисленного вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

29) при поступлении на банковский счет от банка второго уровня или иной организации платежа с указанием сведений о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер), а также номеров и дат Залоговых билетов направить деньги в счет погашения задолженности по микрокредиту (микрокредитам), указанному в указании, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления без истребования от Заемщика заявления о частичном или полном досрочном погашении.

При недостаточности суммы для полного досрочного погашения микрокредита, Ломбард осуществляет частичное досрочное погашение микрокредита на сумму, равную поступившей на его банковский счет, в порядке, установленном Залоговым билетом.

В срок, указанный в абзаце первом настоящего подпункта, Ломбард уведомляет Заемщика способом, предусмотренным договором и/или через цифровые объекты о полном либо о частичном досрочном погашении задолженности с указанием остатка задолженности в разрезе основного долга, начисленного вознаграждения и неустойки (штрафов, пени).

2.4. Заёмщик обязан:

1) возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;

2) представлять документы и сведения, запрашиваемые Ломбардом в соответствии с Залоговым билетом, настоящим Правилами и законодательством РК о микрофинансовой деятельности;

3) полностью погасить сумму задолженности по Залоговому билету в случае просрочки возврата микрокредита и вознаграждения, оплатить издержки Ломбарда по возврату задолженности и иные предусмотренные Залоговым билетом платежи;

4) произвести замену утраченного или поврежденного предмета залога на равноценное имущество в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента утраты либо повреждения;

5) досрочно исполнить свои обязательства по возврату займа и /или уплате вознаграждения в случае изъятия (выемки) залогового имущества у Ломбарда в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкции за совершение административного или уголовного правонарушения;

6) не передавать свои права и обязательства по Залоговому билету третьей стороне без предварительного письменного согласия Ломбарда;

7) в течение 5 (пяти) рабочих дней извещать Ломбард обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь нарушение графика погашения прилагаемого к Залоговому билету, включая наложение третьими лицами арестов на имущество Заёмщика и/или на деньги, находящиеся на банковских счетах; при получении претензий и исковых заявлений, направленных Заёмщику третьими лицами;

8) извещать Ломбард в письменном виде о внесении изменений и/или дополнений в документы, удостоверяющие личность Заёмщика, а также об изменении места жительства, работы,

банковских реквизитов и других данных, предоставленных в Ломбард, в течение 3 дней с момента их возникновения;

9) по запросу Ломбарда предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней запрашиваемые документы, в случае предоставления Заёмщиком неполных сведений и документов при подаче Заёмщиком заявления о внесении изменений в условия Залогового билета либо заявления о предоставляемых услугах Ломбарда;

10) при направлении Ломбардом своих предложений по изменению условий Залогового билета, предоставить Ломбарду ответ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Заёмщиком решения Ломбарда;

11) уведомить Ломбард об обращении к микрофинансовому омбудсману;

12) при заключении Залогового билета сообщать достоверные данные адреса проживания, электронной почты, абонентского номера мобильной связи (номер телефона, который будет использоваться Ломбардом для взаимодействия с Заёмщиком);

13) предоставить Ломбарду согласие супруга/супруги на получение микрокредита в размере равном или свыше 1 000 месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, либо заявление, что на момент получения микрокредита в размере, как указано выше, в браке не состоит;

14)выполнять иные требования, предусмотренные действующим законодательством РК и Залоговым билетом.

3. Ограничения для Ломбарда

3.1. Ограничения для Ломбарда предусматривают:

1) изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2) установление и взимание с Заёмщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3) требование от Заёмщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойки (штраф, пени) и других платежей за досрочный возврат микрокредита;

4) увеличение суммы микрокредита по Залоговому билету;

5) взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6) индексацию обязательства и платежей по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту**;**

7) заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по Залоговому билету, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Ломбарда;

8) требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика;

9) увеличивать срок действия Залогового билета, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Залогового билета;

10) подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Залоговому билету не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Залоговом билете адресом Заемщика, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Ломбарда;

11) требование выплаты вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

12) ограничение заемщика, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении микрокредита предусмотрены требования о

заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением, а также возложение на заемщика обязанности страховать свою жизнь и здоровье;

13) перевод микрокредита, выданного с целью внешнего рефинансирования займа (микрокредита) в другом банке второго уровня или организации, на счет иной кроме банковского счета банка второго уровня (организации), в котором подлежит погашению задолженность по займу (микрокредиту).

4. Порядок внесения изменений в условия Залогового билета

4.1. Внесение изменений в действующие условия по Залоговому билету производятся путем заключения соответствующих дополнительных соглашений к Залоговому билету на основании устного или письменного обращения Заёмщика с указанием запрашиваемых изменений и их причин. Ломбард имеет право в одностороннем порядке внести изменения и/или дополнения в Залоговый билет в случае улучшения условий для Заёмщика с последующим его уведомлением. Также порядок внесения изменений в условия Залогового билета предусмотрен частью 3 пункта 2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности».

4.2. Залоговый билет может быть пролонгирован Ломбардом по устному ходатайству Заёмщика (в том числе третьим лицом при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего такие полномочия (доверенности и т. п.) на срок согласованный Сторонами, путем подписания дополнительного соглашения, при условии оплаты Заёмщиком имеющейся задолженности (вознаграждение и/или пеня) Ломбарду, если иное не будет установлено соглашением Сторон. При этом пролонгация не является обязанностью Ломбарда.
Решение принимается индивидуально после оценки исполнения Заёмщиком условий Договора. Ломбард имеет право отказать Заёмщику в пролонгации Залогового билета.

По микрокредитам на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем 100 (стократного) размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, по соглашению сторон допускается увеличение срока действия Залогового билета на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней

4.3. При наличии у Ломбарда возможности оказания онлайн-услуг, электронных услуг и/или электронных сервисов (далее - сервисы), пролонгация (увеличение срока действия) Залогового билета Заёмщиком может быть осуществлена в платежных терминалах, мобильных приложениях, на интернет сайте Ломбарда или в любом его структурном подразделении. При этом обмен сообщениями, совершенными в этих сервисах между Ломбардом и Заёмщиком, будут считаться заключением сделки в письменном виде.

4.4. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заёмщика и (или) срока их уплаты, Ломбардом составляется и выдается Заёмщику новый график погашения микрокредита, а также подписывается Сторонами дополнительное соглашение с учетом новых условий. Новый график погашения микрокредита, датированный более поздним числом, является основанием для платежей, заменяет прежний график погашения микрокредита, который утрачивает силу с момента предоставления нового графика погашения микрокредита. Требования по заполнению графика погашения микрокредита не распространяются на Залоговый билет, по которому погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

5. Прочие условия

5.1. В случае утери Заёмщиком Залогового билета или иных документов выдача дубликатов осуществляется по письменному заявлению Заёмщика при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Условия выдачи дубликатов Залогового билета или иных документов могут устанавливаться внутренними актами Ломбарда.

5.2. Ломбард предоставляет Заёмщику гарантийный срок в размере 30 (тридцати) календарных дней после дня истечения срока погашения микрокредита.

5.3. Подписывая Залоговый билет, Заёмщик соглашается с условиями, содержащимися в Стандартных условиях договора о предоставлении микрокредита и Залоговом билете, приложениях к нему и Правилах предоставления микрокредитов, даёт своё согласие на реализацию предмета залога не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита без проведения торгов, проинформирован Ломбардом о своих правах и

обязанностях, платежах, связанных с получением микрокредита, а также о возможных последствиях в случае невыполнения Заёмщиком обязательств по Залоговому билету.

5.4. Заключив Залоговый билет, Заемщик дает свое согласие Ломбарду на сбор, проверку и обработку своих персональных данных (информации и документов, полученных Ломбардом от него), а именно, на осуществление их сбора, проверки, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, обезличивания, блокирования, распространения, уничтожения, трансграничной передачи, как на бумажных, так и на электронных носителях, а также согласие на предоставление информации о Заёмщике в кредитное бюро и органы внутренних дел и выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел, а также третьему лицу, которому Ломбардом уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету).

5.5. Заёмщик согласен, что в случае реализации залогового имущества, при неисполнении Заёмщиком своих обязательств по погашению микрокредита, по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда, Заёмщик претензий к Ломбарду иметь не будет.

5.6. Заёмщик подтверждает предоставление Ломбарду действующего абонентского номера телефона (электронного адреса) и дает свое согласие на получение от Ломбарда посредством SMS, WhatsApp, Telegramm, иных мессенджеров сообщений и документов, сообщений и документов по электронной почте, отправленных на указанный Заёмщиком абонентский номер (электронную почту) и такие сообщения и документы являются надлежащим уведомлением Заёмщика, а также на получение сообщений информационного и рекламного характера. Стороны признают юридическую силу за сообщениями и документами, направленными посредством SMS, WhatsApp, Telegramm, иных мессенджеров, электронной почте, на указанный Заёмщиком абонентский номер (электронную почту), и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

5.7. Изменения и дополнения в Стандартные условия договора предоставления микрокредита вносятся Ломбардом в одностороннем порядке, по своему усмотрению, в части не противоречащей законодательству Республики Казахстан и (или) в связи с изменением законодательства и размещаются в печатном виде в структурных подразделениях Ломбарда и применяются к Залоговым билетом, заключенным с данной даты.

5.8. Во всем остальном, что не урегулировано Стандартными условиями договора о предоставлении микрокредита и Залоговым билетом, Стороны руководствуются законодательством РК.

5.9. Стандартные условия договора о предоставлении микрокредита и Залоговый билет вступают в силу с момента подписания Сторонами Залогового билета (заявления о присоединении) и действуют до полного выполнения Заёмщиком своих обязательств.

5.10. Залоговый билет заключается между организации и заемщиком в письменной форме, на казахском и русском языках с приложением в необходимых случаях перевода на другие языки, а при заключении договора с иностранными лицами - на казахском и приемлемом для сторон языке. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

5.11. Ломбард и Заёмщик обязуются действовать добросовестно, разумно и не допускать злоупотребления своими правами.

5.12. Настоящие Стандартные условия вводятся в действие с 21 июля 2026г.

6. Реквизиты Сторон

Реквизиты и подписи Сторон указываются в Залоговом билете.

Шағын несие ұсыну жөніндегі келісім шарттың Стандартты талаптары (Қосылу шарты)

«Прайм Ломбард» ЖШС қатысушының шешімімен «21» шілде 2026ж. бекітілген, танысу үшін ломбардтың құрылымдық бөлімшелерінде басылған түрінде жарияланған.

Осы шағын несие ұсыну жөніндегі шарттың стандартты талаптары (бұдан әрі — Стандартты талаптар, Қосылу шарты) «Прайм Ломбард» ЖШС (бұдан әрі-Ломбард) Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен шағын несие ұсыну

жөніндегі шарттар жасасу мақсатында әзірленді. Қосылу шартында Ломбард қарыз алушыға шағын несие берудің Стандартты талаптары айқындалған, оған қарыз алушы тұтастай қосылады.

Қарыз алушының Стандартты шарттарды қабылдауы мақсатында, жалпы алғанда және Ломбард пен Қарыз алушы арасында шағын несие ұсыну туралы шарт жасасу фактісін растайды, Қарыз алушы шағын несие ұсыну шартының жеке талаптарын айқындайтын және осы стандартты талаптарға сілтемесі бар Кепіл билетіне (қосылу туралы өтініш) (бұдан әрі – Кепіл билеті) қол қояды. Стандартты шарттар мен Кепіл билеті бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады және бірыңғай Шартты құрайды. Кепіл билетінде белгіленген Тараптардың барлық шарттарын, құқықтары мен міндеттерін Тараптар, егер кепіл билетінде өзгеше көрсетілмесе, стандартты шарттарда белгіленген шарттарға, құқықтар мен міндеттерге қосымша орындайды. Стандартты шарттар мен кепілдік билеттің арасында қайшылық болған жағдайда, кепілдік билеттің басым күші болады.

Кепіл билетіне қол қойғаннан кейін Қарыз алушы Шартты толық көлемде, ешқандай ескертулерсіз және қарсылықтарсыз оқығанын, түсінгенін, қабылдағанын және оған толығымен қосылғанын және оның шарттарымен келісетінін растайды.

1. Жалпы талаптар

1.1. Кепіл билетін жасау күні кепіл билетімен анықталады.

1.2. Ломбард пен Қарыз алушының деректері (бірлесіп Тараптар деп аталатын, ал жеке-жеке тарап) кепіл билетінде айқындалады.

1.3. Ломбард Қарыз алушыға Кепіл билетінде айқындалған сомада мерзімділік, ақылылық, қайтарымдылық және қамтамасыз ету шарттарында шағын несие (бұдан әрі — шағын несие) береді. Шағын несие бойынша артық төлеу сомасы Кепіл билетінде айқындалады.

1.4. Шағын несиені өтеу мерзімдері кепіл билетінде және тараптар қол қойған оның ажырамас бөлігі болып табылатын шағын несиені өтеу кестесінде белгіленеді. Бұл ретте, егер шағын несиеті өтеу шағын несие мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылса, шағын несиеті өтеу кестесі талап етілмейді.

1.5. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері жылдық пайызбен, сондай-ақ жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері Кепіл билетімен айқындалады. Ломбард Қарыз алушының міндеттемелерін орындауды кешіктіру кезеңінде шағын несиеті пайдаланғаны үшін сыйақы алуға құқылы, ол осындай сыйақы төленген күні есептелуге жатады.

1.5-1. Шағын несиені беру тәсілі: қолма-қол ақшамен.

1.6. Микроқарызды өтеу тәсілі мен тәртібі: ломбард кассасында қолма-қол ақшамен біржолғы төлем жасау; бұл ретте негізгі қарыз сомасы мен комиссия кепіл билетінің мерзімі аяқталған кезде өтеледі. Микроқарызды өтеу қарыз алушыға микроқарыз берілген ломбардтың нақты бөлімшесінде жүзеге асырылады.

1.7. Шағын несиені өтеу әдісі кепіл билетімен анықталады.

1.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері:

Шағын сомасын қайтару және (немесе) кепіл билеті бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін Ломбард қарыз алушыдан ломбардқа кепіл билетінде айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеуді талап етуге (ауызша немесе жазбаша) құқылы. Мұндай талап қойылған кезде ломбард тұрақсыздық айыбын есептеуді міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен кейінгі күннен бастап және Қарыз алушы негізгі борышты өтеу және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі өз міндеттемелерін орындаған сәтке дейін жүргізеді.

1.8-1. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Ломбардқа келуге және (немесе) жазбаша түрде, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы не Кепіл билетінде көзделген тәсілмен Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу себептері, кірістері және Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтініш ұсынуға құқылы, оның ішінде:

- Кепіл билеті бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету;
- микрокредитті өтеу кестесінде белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына дейін ай сайынғы төлем мөлшерін азайту;
- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

- берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеуді көздей отырып;

- микрокредит мерзімін өзгерту;

- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою;

- кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың орнына кепілге қойылған мүлікті Ломбардқа беру арқылы бас тарту төлемін (отступное) ұсыну.

1.9. Шағын несие бойынша қарызды өтеудің кезектілігі:

Қарыз алушы кепіл билеті бойынша жүргізген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының кепіл билеті бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

1) сыйақы бойынша берешек;

2) негізгі борыш бойынша берешек;

3) кепіл билетімен айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);

4) ломбардтың орындау бойынша шығындары.

1.10. Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша микрокредитті қайтару жөніндегі міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету Кепіл билетінде айқындалған жылжымалы мүлікті кепілге салу (бұдан әрі – кепіл мүлкі, кепілге қойылған мүлік, кепіл нысанасы) болып табылады. Қарыз алушы кепілге ұсынылатын мүлік өзіне меншік құқығымен тиесілі екенін, үшінші тұлғалардың құқықтарынан бос екенін, оған тыйым салынбағанын (қамауға алынбағанын), сот дауының нысанасы болып табылмайтынын, бұрын кепілге қойылмағанын және оны кепілге беруге кедергі келтіретін қандай да бір мән-жайлардың жоқ екенін кепілдендіреді. Тараптар кепіл мүлкінің сапалық және сипаттамаларын, сондай-ақ оның өтімділігін ескере отырып, кепіл нысанасына бағалау жүргізеді. Кепіл нысанасының бағалау сомасы (қамтамасыз ету сомасы) Кепіл билетінде айқындалады. Қамтамасыз ету сомасы – кепіл мүлкімен қамтамасыз етілуі мүмкін микрокредиттің ең жоғары сомасы. Кепіл нысанасы Ломбардтың иелігіндегі кепілде болады.

1.11. Қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған, не болмаса тиісінше орындамаған жағдайда, ломбардтың мынадай шараларды қолдануға құқығы бар:

1) кепіл билетінде көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуді жүргізуге;

2) шағын несиені қайтару және (немесе) сыйақы, тұрақсыздық айыбын төлеу мерзімі өткен жағдайда кепіл билеті бойынша берешек сомасын өтеуді талап ету;

3) кепіл мүлігінен өндіріп алу, сауда-саттық өткізбестен кепіл затын шағын несиені өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес мерзімде өткізу;

4) кепіл билеті бойынша талап ету құқығын Қарыз алушының келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге;

5) SMS, WhatsApp, Telegramm, өзге де мессенджерлер, электрондық пошта, ақпараттық телефон қоңыраулары, Қарыз алушымен телефон арқылы хабарламалар жіберу және әңгімелерді жүргізу, наразылық жұмыстарын жүргізу арқылы дауды сотқа дейінгі реттеуді жүргізуге.

Шарты бойынша мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) Шарт шеңберінде Ломбард алдында міндеттемелері бар үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау шарттары:

- жеке өзара іс-қимыл жұмыс күндері сағат 8:00-ден 21:00-ге дейін Қарыз алушының тұрғылықты жері, орналасқан жері немесе тіркелген жері бойынша не Ломбардтың үй-жайында жүзеге асырылады және аптасына үш реттен, ал бір жұмыс күнінде бір реттен артық жүргізілмейді, егер өзге уақыт, кезеңділік немесе күн (демалыс және (немесе) мереке күні) Қарыз алушымен келісілмесе;

- өзара іс-қимыл Ломбардтың бастамасы бойынша телефон арқылы сөйлесу, оның ішінде интернет желісінде қоңырау шалуға арналған қосымшаларды пайдалану арқылы жүзеге асырылады, жұмыс күндері сағат 8:00-ден 21:00-ге дейін күніне үш реттен, ал демалыс және мереке күндері сағат 9:00-ден 19:00-ге дейін екі реттен артық емес;

әрбір өзара іс-қимыл барысында мынадай мәліметтер хабарланады:

Ломбардтың атауы және орналасқан жері;

өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда), лауазымы;

берешектің құрылымы, мерзімі өткен және ағымдағы негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, Шартта көзделген тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) қалдық сомалары;

Қарыз алушының Шартта, Заңда көзделген жауапкершілігі мен өзге де міндеттемелері, сондай-ақ Шартта көзделген міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін туындайтын салдарлар.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде келесі шектеулер сақталады:

осы тармақтың үшінші және төртінші абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;

осы тармақтың үшінші және төртінші абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ Ломбардтың атауын, оның орналасқан жерін хабарлау кезінде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, Шарт шеңберінде Ломбардпен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ Ломбард қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;

мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) Шарт шеңберіндегі Ломбардпен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу;

өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

1.12. Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: Кепіл билеті жасалған күннен бастап және Тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерді толық орындағанға дейін. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған жағдайда, Кепіл билеті кепіл мүлкі сатылғаннан немесе мұндай мүлік Ломбардтың меншігіне өткеннен кейін де тоқтатылады.

1.13. Ломбардтың Кепілзатты билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде немесе Кепілзатты билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Қарыз алушы Ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

1.13-1. Қарыз алушы Ломбардқа өзі туралы ақпаратты кредиттік бюроларға ұсынуға, сондай-ақ кредиттік бюролардың өзі туралы кредиттік есепті және Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты Ломбардқа ұсынуына келісім береді.

1.14. Ломбардтың пошта және электрондық мекен-жайы жөніндегі ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет желілік ресурстары туралы деректер:

1) пошталық мекен-жайы: г.Костанай ул.С.Баймагамбетова, дом 179, 110000;

2)интернет-сайт: https://prime-lombard.kz;

3) электронды мекен-жайы: too.prime2026@mail.ru.

1.15. Қарыз алушының тіркелген жерінің не тұрғылықты жерінің мекенжайы Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.16. Міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптардың жауапкепшіліктері

1) Тараптар кепіл билетіне сәйкес және осы кепіл билетінде көзделмеген жағдайларда – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес кепіл билеті бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапты болады.

2) Шағын сомасын қайтару және (немесе) кепіл билеті бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін Ломбард қарыз алушыдан ломбардқа кепіл билетінде айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеуді талап етуге (ауызша немесе жазбаша) құқылы. Мұндай талап қойылған кезде ломбард тұрақсыздық айыбын есептеуді міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен кейінгі күннен бастап және Қарыз алушы негізгі борышты өтеу және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі өз міндеттемелерін орындаған сәтке дейін жүргізеді.

3) Ломбард кепілге салынған мүліктің жоғалғаны, сақталғаны немесе бүлінгені үшін, егер жоғалу немесе бүліну еңсерілмейтін күштің салдарынан (ҚР АК 328-б.) болғанын дәлелдей

алмаса, жауапты болады. Ломбард кепіл мүлкін жоғалту немесе бүлдіру ереуілдердің, жаппай тәртіпсіздіктердің, халық және әскери тәртіпсіздіктердің және т.б. салдарынан үшінші тұлғалардың ұрлауы салдарынан болған жағдайда, Ломбард кепіл мүлкінің сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шаралар қабылдаған жағдайда жауапкершіліктен босатылады

1.17. Ломбард кепіл билеті бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде ломбардтың кепіл билеті шеңберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына ҚР заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына өзінің қолданылуын таратады.

1.18. Кепіл мүлкін қарыз алушы береді және ломбардтың иелігінде болады. Ломбард кепілге салынған заттарды пайдалануға және оған билік етуге құқығы жоқ.

1.19. Ломбард Қарыз алушыға микрокредитті өтеу мерзімі өткен күннен кейін күнтізбелік 30 (отыз) күн мөлшерінде кепілдік мерзімін береді. Кепілдік мерзімі-Ломбард кепіл нысанасын сату құқығын іске асырмайтын уақыт кезеңі.

1.20. Тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің 100 (жүз) еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге жасалған кепіл билеті бойынша:

1) Кепіл билеті бойынша сыйақы уәкілетті органдардың нормативтік құқықтық актісінде белгіленген мәннен аспайды;

2) микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімін өткізіп алған әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 пайызынан аспаса;

3) микрокредит нысанасын қоспағанда, қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша барлық төлемдері, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, жиынтығында микрокредит беру туралы шарт қолданылатын бүкіл кезеңде берілген микрокредит сомасының жартысынан аспаса;

4) тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда Кепіл билетінің қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.

1.21. Шағын несие беру және ломбардта заттарды кепілге салу туралы шарт кепіл билетін беру арқылы жасалады.

2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

2.1. Қарыз алушының құқығы:

1) шағын несие беру ережелерімен, шағын несиелер беру бойынша ломбардтың тарифтерімен танысу;

2) өз қалауынша алынған шағын несиені жұмсау;

3) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеуге);

4) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, Кепілзатты билеті бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара (егер ішінара өтеу Кепілзатты билетінің шарттарында көзделген болса және Ломбардта осындай мүмкіндік болған кезде) Ломбардқа қайтаруға құқылы;

5) Ломбард осы Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша құқықты (талап ету құқығын) басқа тұлғаға берген жағдайда, үшінші тұлғамен туындаған келіспеушіліктерді реттеу үшін микроқаржылық омбудсманға (01.01.2027 жылдан бастап – қаржылық омбудсманға) жүгінуге құқылы;

6) алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ломбардқа жазбаша өтініш беру;

7) кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындаған жағдайда кепіл мүлкін қайтаруға.

8) Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Ломбардқа келуге және (немесе) жазбаша түрде, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы не Кепіл билетінде көзделген тәсілмен Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау

мерзімін өткізіп алу себептері, кірістері және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтініш ұсынуға, оның ішінде:

- Кепіл билеті бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы;
- микрокредитті өтеу кестесінде белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына ай сайынғы төлем мөлшерін азайту жағына қарай өзгерту арқылы;
- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы;
- берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеу арқылы;
- микрокредит мерзімін өзгерту арқылы;
- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою арқылы;
- кепілге салынған мүлікті Ломбардқа беру жолымен Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру арқылы.

9) осы тармақтың 8) тармақшасында көрсетілген өтініш бойынша Ломбардтың Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде немесе Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу жөнінде өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, Ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржылық омбудсманға (01.01.2027 жылдан бастап – қаржылық омбудсманға) жүгінуге құқылы;

10) мерзімді әскери қызметті өткеруге байланысты микрокредит бойынша төлемдерді кейінге қалдыру туралы Ломбард хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде Ломбардтың заңды мекенжайына не ақпараттандыру объектілері арқылы жазбаша нысанда өтініш жіберу арқылы, оның ішінде сенімхат бойынша қарыз алушы-әскери қызметшінің мүддесінде әрекет ететін үшінші тұлға арқылы төлемдерді кейінге қалдырудан бас тартуға;

11) өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес, 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Кепіл билеті бойынша берешекті өтеу есебіне түскен ақшаның негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөлінуі туралы ақпаратты жазбаша нысанда тегін алуға;

12) Кепіл билеті бойынша берілген ақшаны Ломбардқа ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде қайтаруға жататын соманың мөлшері туралы негізгі борыш, сыйақы және тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар) бойынша бөлінісі көрсетілген мәліметтерді жазбаша нысанда тегін алуға;

13) Қарыз алушы үшін Кепіл билетінің талаптарын жақсарту жағына өзгерту туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Ломбард ұсынған жақсартылған талаптардан бас тартуға

14) ҚР қолданыстағы заңнамасымен және Кепіл билетімен көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

2.2. Ломбардтың құқықтары:

1) Қарыз алушының ҚР қолданыстағы заңнамасымен, шағын несиелер беру ережелерімен айқындалған кепіл билетін жасау және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұрату;

2) кепіл билеті бойынша құқықты (талаптарды) Қарыз алушының келісімінсіз ҚР микроқаржы қызметі туралы заңнамасында көрсетілген тұлғаға беруге;

3) Қарыз алушының микрокредит беруге өтініші қаралғаннан кейін себептерін түсіндірместен оны беруден бас тарту;

4) кепіл билетінің шарттарын Қарыз алушының үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту, бұл туралы Қарыз алушыға хабарлай отырып.

5) Қарыз алушы шағын несиенің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам уақыт бұзған кезде шағын несие сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

6) кепіл мүлкін заң актілерінде белгіленген тәртіппен Ломбардтан алып қойған (алған) жағдайда, осы мүліктің шын мәнінде меншік иесі басқа тұлға болып табылатындығы негізінде не әкімшілік немесе қылмыстық құқық бұзушылық жасағаны үшін санкция түрінде қарыз алушыдан қарызды қайтару және /немесе сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындауды талап ету;

7) Қарыз алушы кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, шағын несие сомасын қайтаруды және (немесе) ол бойынша сыйақы төлеуді қамтамасыз ету ретінде Қарыз алушы берген кепіл мүлігінен өндіріп алу және оны шағын несиені өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан кешіктірмей сауда-саттық өткізбей өткізу. Бұл ретте, кепіл затын сатуға, сондай-ақ мұндай мүліктің Ломбардтың меншігіне өтуіне «Микроқаржылық қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен Қарыз алушының берешекті реттеу жөніндегі өтінішін Ломбард қараған кезеңде жол берілмейді;

8) Қарыз алушы төлемдерді енгізу қажеттігі (шағын несиені және/немесе өсімпұлды өтеу және / немесе сыйақылар) туралы талаптарды қанағаттандырмаған, сондай-ақ Қарыз алушы Кепіл билетіне өзгерістер енгізу туралы өтінішпен Ломбардқа жүгіну құқығын іске асырмаған не Ломбард пен Қарыз алушы арасында Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайда, Ломбард Қарыз алушыға қатысты келесі шараларды қабылдауға құқылы:

- шағын несие ұсыну туралы шарт бойынша борышты өндіріп алу туралы талап-арызбен сотқа жүгінуге;

- негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, Қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және Қарыз алушы берешек бойынша қарсылықтар ұсынбаған жағдайда, Қарыз алушының келісімін алмай, нотариустың атқарушы жазбасы негізінде берешекті өндіріп алуға;

- микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес сауда-саттықсыз Кепілзатты мүлкін өткізуді жүргізу не кепілге қойылған мүлікті өз меншігіне айналдыру.

9) Қарыз алушынан 5 (бес) жұмыс күні ішінде оның өтінішін қарау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға сұрау салуды. Сұратылған құжаттарды көрсетілген мерзімде ұсынбау Қарыз алушының өтінішін қараусыз қалдыру үшін негіз болып табылады, бұл туралы тиісті хабарлама жіберіледі.

10) Қарыз алушының (оның өкілінің) жеке басын куәландыратын құжаттарды (Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен), кепілзатты мүлкін, кепілзатты мүлкіне құқық белгілейтін құжаттарды қоса алғанда, оның фотосуретін электрондық және қағаз жеткізгіштерде көрсетуді қоса алғанда, оның дербес деректерін жинауды және өңдеуді жүзеге асыру үшін, сондай-ақ микрокредитті ресімдеу үшін қарыз алушының, оның құжаттарының фото және бейнетіркеуін жүзеге асыру және кредиттік құжаттаманы қалыптастыру;

11) Қарыз алушынан Ломбардқа республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген 1 000 айлық есептік көрсеткішке тең немесе одан жоғары мөлшерде микрокредит алуға жұбайының/зайыбының келісімін не жоғарыда көрсетілгендей мөлшерде микрокредит алу сәтінде некеде тұрмайтыны туралы өтініш беруді талап етуге.

12) алтыннан жасалған зергерлік бұйымдарды тексеру, бағалау кезінде химиялық реактивтерді пайдалануға. Бұл ретте, зергерлік бұйымдағы алтын сынамасының тиісті сынаманың химиялық реактивіне (төмен сынамалы зергерлік бұйым) сәйкес келмеуі нәтижесінде жалпы зергерлік бұйым немесе оның элементтері, бөліктері бүлінген жағдайда, Ломбард жауапты болмайды, ал қарыз алушы шағым бере алмайды.

13) ҚР қолданыстағы заңнамасымен және Кепіл билетімен көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

2.3. Ломбардтың міндеттері:

1) тұрғылықты орналасқан жері өзгергенде, не болмаса атауы өзгерген жағдайда, бұл туралы уәкілетті органды, сондай-ақ, Қарыз алушы ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдерінде, сондай-ақ заңды мекенжайы бойынша тиісті ақпаратты екі баспа басылымында жариялау арқылы не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде Қарыз алушы жазбаша хабардар ету арқылы жазбаша хабардар етуге міндетті.;

2) шағын несиелер беру ережелерінің көшірмесін Ломбард Қарыз алушының назарына және танысуына қол жетімді жерде, оның ішінде ол болған кезде ломбардтың орналастыру;

3) өтініш берушіге (Қарыз алушыға) шағын несие алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беру;

3-1) Шарт жасалғанға дейін консультация беру кезінде Ломбард қызметкерлері ауызша түрде мынадай мәселелерді түсіндіреді:

1. микрокредит алуға байланысты тәуекелдерді, сондай-ақ міндеттемелерді орындамаудың салдарын;

2. кепіл берушінің және шарттың тарабы болып табылатын өзге тұлғаның жауапкершілігін;

3. қосымша көрсетілетін қызметтердің талаптарын және олардан бас тарту құқығын, қосымша қызметті алуға байланысты жасалатын шарттардың талаптарын, оның ішінде қосымша шығыстардың болуы туралы мәліметтерді;

4. микрокредитті өтеудің әртүрлі тәсілдерінің айырмашылығын, микрокредитті өтеу кестелерінің әртүрлі тәсілдермен есептелген жобаларын жазбаша түрде немесе Ломбардтың цифрлық объектілері арқылы ұсына отырып, сондай-ақ қосымша қызметтерді ескере отырып және оларды ескермей жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (ЖТСМ) есебін;

5. қызмет көрсету мерзімдерін.

Қосымша ретінде консультация беретін Ломбард қызметкері Клиентке өзінің тегін, атын, әкесінің атын (бар болған жағдайда) хабарлайды, сондай-ақ Клиентте туындаған өзге де сұрақтар бойынша түсіндірмелер береді

4) Кепіл билеті жасалғанға дейін Қарыз алушыға микрокредитті өтеу әдісімен танысу және таңдау үшін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсынуға. Тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі Кепіл билетіне қоса берілсін.

Микрокредитті өтеу әдісін таңдау үшін Клиентке микрокредитті өтеу кестесінің жобаларын ұсыну және микрокредитті өтеу кестесін толтыру жөніндегі талаптар микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен өтелетін микрокредит бойынша жасалған Кепіл билетіне қолданылмайды.

5) Қарыз алушыға оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ Кепіл билеті бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабарлауға;

5-1) Кепіл билетін жасасқанға дейін Ломбард қызметкері Клиентке жазбаша түрде мынадай құжаттарды ұсынады:

1) негізгі ақпараттық құжатты;

2) Шарттың жобасын – қаржылық қызметтерді тұтынушының қалауы бойынша.

Клиенттің көрсетілген құжаттармен танысқаны оның қол қоюы арқылы расталады.

Негізгі ақпараттық құжат Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2026 жылғы 15 мамырдағы № 92 қаулысымен бекітілген Микроқаржылық қызметті жүзеге асыруға қойылатын талаптардың 1-қосымшасына сәйкес нысан бойынша жасалады (бұдан әрі – Талаптар);

5-2) Шарт жасасу кезінде Ломбард қызметкерлері Клиентке:

1) Шарт бойынша тараптардың құқықтары мен міндеттерін;

2) Шарт бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындау құқығын;

3) микрокредиттен бас тарту немесе Клиенттің бастамасы бойынша Шартты бұзу құқығын, сондай-ақ мұндай бас тартуға немесе Шартты бұзуға байланысты болуы мүмкін шығыстарды;

4) Шартты мерзімінен бұрын тоқтатудың негіздері мен тәртібін;

5) өтініштерді (жүгінулерді) беру тәртібін, оларды ұйымның қарау мерзімдерін, сондай-ақ микроқаржылық омбудсманға (01.01.2027 жылдан бастап – қаржылық омбудсманға) жүгіну құқығын түсіндіреді.

Ломбард қызметкерлері Клиентке Шарттың ережелерімен танысу үшін жеткілікті уақыт береді.

6) «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес уәкілетті қаржы мониторингі органына мәліметтерді хабарлау ;

7) «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңында көзделген жағдайларда шағын несие беруден бас тарту, себептерін түсіндірместен микрокредит беруден бас тартуға;

8) шағын несие беру құпиясын сақтау;

9) Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) үшінші тұлғаға шарт (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) бойынша Ломбард құқығының (талабының) беру шарттары туралы Кепіл билетін жасасу кезінде хабардар етуге:

- құқықты (талап ету құқығын) беру туралы шарт жасалғанға дейін құқықтарды (талап ету құқықтарын) үшінші тұлғаға жоспарланып отырған беру туралы, сондай-ақ осындай беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы Ломбардтың интернет-ресурсында және (немесе) Ломбардтың қабылдау пункттерінде, филиалдарында тиісті ақпаратты орналастыру арқылы, сондай-ақ Қарыз алушы көрсеткен абоненттік нөмірге (электрондық пошта

мекенжайына) SMS, WhatsApp, Telegram және өзге де мессенджерлер арқылы хабарламалар мен құжаттарды, электрондық пошта арқылы жолдау арқылы хабарлайды. Мұндай хабарламалар мен құжаттар Қарыз алушыны тиісінше хабардар ету болып табылады. Сондай-ақ хабарлау цифрлық объектілер арқылы не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де тәсілдермен жүзеге асырылуы мүмкін;

- құқықтардың (талап ету құқықтарының) үшінші тұлғаға өткені туралы құқықтарды (талап ету құқықтарын) беру туралы шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде хабарламаны қолма-қол тапсыру, пошта байланысы қызметтері арқылы және (немесе) Қарыз алушы көрсеткен абоненттік нөмірге (электрондық пошта мекенжайына) SMS, WhatsApp, Telegram және өзге де мессенджерлер арқылы хабарламалар мен құжаттарды, электрондық пошта арқылы жіберу, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы хабарлау жолымен хабарлайды. Мұндай хабарламалар мен құжаттар Қарыз алушыны тиісінше хабардар ету болып табылады. Хабарламада Кепіл билеті бойынша кейінгі төлемдерді үшінші тұлғаға жүзеге асыру қажеттігі, сондай-ақ: шарт бойынша құқықтар (талап ету құқықтары) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері; шарт бойынша берілген құқықтардың (талап ету құқықтарының) көлемі; шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын өзге де сомалар) көрсетіледі;

10) Қарыз алушы жүгінген сәттен бастап 15 жұмыс күні ішінде көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беру;

11) Ломбард кепіл билетінде көзделген тәртіппен жақсартушы шарттарды қолданған жағдайда, Қарыз алушы кепіл билеті талаптарының өзгергені туралы хабардар ету;

12) Қарыз алушыға қатысты кез келген мәліметтердің кез келген өзгерістері немесе алынғаны туралы «Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен кредиттік бюроға хабарлауға, сондай-ақ кредиттік бюроға осы Кодекстің 6) тармақшасының 3) және 4) тармақшаларына сәйкес соттан тыс сатуға жататын кепіл және мүлік туралы ақпаратты беруге; Ломбард қызметін ұйымдастыру, оның ішінде ломбардта заттарды сақтау мәселелері, ломбард үй-жайларының қауіпсіздігін қамтамасыз ету және техникалық нығайту талаптарын белгілеу, ломбардтарда заңсыз алынған заттардың айналымына қарсы күрес шаралары.

Соттан тыс сатуға жататын мүлік туралы мәліметтерді ломбард кредиттік бюроға аукцион өткізілетін күнге дейін күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей береді;

13) Ломбардтың үй-жайында олардың сақталуын қамтамасыз ететін және бөгде адамдардың оларға қол жеткізуіне жол бермейтін заттарды сақтау үшін жағдай жасау;

14) кепіл мүлкін шағын несиені өтеу мерзімі өткен күннен кейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн сақтауға;

15) кепіл мүлкінің жоғалу немесе бүліну қаупінің туындауы туралы Қарыз алушыға дереу хабарлау;

16) Қарыз алушы Ломбард алдында өз міндеттемелерін орындағаннан кейін кепіл билетіне сәйкес кепіл затын дереу қайтаруға міндетті;

17) мерзімі өткен берешек туындаған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Қарыз алушыны Кепіл билетінде көзделген тәсілмен мынадай мәселелер туралы хабардар ету:

- Кепілзатты билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алу және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туындауы туралы;

- Қарыз алушының Ломбардқа шарт бойынша міндеттемені орындауды кешіктірудің себептері туралы мәліметтерді қамтитын өтінішпен жүгіну құқығы туралы;

- Қарыз алушының Кепілзатты билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы.

Хабарлама, егер ол борышкерге Кепілзатты билетінде көзделген мынадай тәсілдердің бірімен:

- шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

- шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен;

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі.

18) Қарыз алушыларын өтініштерін қабылдау, тіркеу, есепке алуға;

19) Қарыз алушы көрсеткен абоненттік нөмірге жіберілген хабарламалардың SMS, WhatsApp, Telegramm, өзге де мессенджерлері арқылы, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не Кепілзатты билетінде көзделген тәсілмен Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде жазбаша нысанда не Кепілзатты билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және хабарлау:

- Кепілзатты билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;
- Кепілзатты билетінің шарттарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;
- бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Кепілзатты билетінің талаптарын өзгертуден бас тарту туралы.

Ломбард микрокредитті өтеу кестесінде белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына ай сайынғы төлемнің мөлшерін азайту жағына өзгертуді, негізгі борыш бойынша төлемді және (немесе) сыйақыны кейінге қалдыруды көздейтін Кепілзатты билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде, Қарыз алушы келесі жағдайда болса микрокредитті кемінде үш ай мерзімге беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешімін қабылдайды:

1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жатса;

2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шексе.

Халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын Қарыз алушымен жасалған Кепілзатты билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім Қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы екі ай үшін есептелген Қарыз алушының орташа айлық табысы Қарыз алушының өтінішпен жүгінген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындаған айының алдындағы он екі ай үшін есептелген Қарыз алушының орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда қабылданады;

20) Ломбард кепіл билетінің талаптарына Қарыз алушы ұсынған өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдаған кезде Ломбард осындай шешім қабылданған күннен бастап 15 (күнтізбелік он бес) күннен кешіктірмей кепіл билетінің талаптарына өзгерістер мен толықтырулар әзірлейді, Қарыз алушымен екі данада тиісті қосымша келісімге қол қояды, оның екінші данасын қарыз алушыға береді. Егер Қарыз алушы кепіл билетінің талаптарына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы келісімге қол қою үшін келмеген жағдайда, ломбардтың Қарыз алушыға қатысты шаралар қабылдау құқығымен берешек реттелмеген болып есептеледі;

21) кредиттік бюродан мерзімді әскери қызметке шақырылған Қарыз алушылар бойынша мәліметтерді алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Кепіл билеті бойынша мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды және ол аяқталғаннан кейін 60 (алпыс) күн ішінде микрокредит бойынша сыйақы есептемей, бұл туралы Қарыз алушы - әскери қызметшіні жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не кепіл билетінде көзделген тәсілмен хабардар етеді.

Қарыз алушы-әскери қызметшінің төлемдерді кейінге қалдырудан бас тарту туралы өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде оны Кепіл билетінде көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не Кепіл билетінде көзделген тәсілмен төлемдерді кейінге қалдырудың күшін жою және микрокредит бойынша сыйақыны есептеуді қайта бастау туралы хабардар етеді;

22) Зайыбының/жұбайының келісімінсіз өтініш берушіге республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген 1 000 айлық есептік көрсеткішке тең немесе одан жоғары мөлшерде микрокредит бермеуге;

23) мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшісіне микрокредит беруден бас тартуға;

24) Кепілзатты билетінің қолданылу кезеңінде сұрау салуды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Қарыз алушыға жазбаша нысанда немесе Кепілзатты билетінде көзделген тәсілмен:

- микроқаржы ұйымына төленген ақша сомасы;
- мерзімі өткен берешек мөлшері (бар болса);
- қарыздың қалдығы;
- кезекті төлемдердің мөлшері мен мерзімдері туралы ақпарат береді.

25) Қарыз алушының түскен ақшасын Кепілзатты билеті бойынша берешекті өтеу есебіне бөлу туралы ақпаратын жазбаша нысанда немесе Кепілзатты билетінде көзделген тәсілмен 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде айына 1 (бір) реттен аспайтын мерзімде береді.

Қарыз алушының өтініші бойынша микрокредит бойынша берешек толық өтелгеннен кейін өтінішті алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша нысанда немесе Кепілзатты билетінде көзделген тәсілмен берешектің жоқтығы туралы анықтамасын ақысыз береді;

26) Қарыз алушының келіп түскен ақшасын Кепілзатты билеті бойынша берешекті өтеу есебіне бөлу туралы ақпаратын жазбаша нысанда немесе Кепілзатты билетінде көзделген тәсілмен айына 1 (бір) реттен артық емес 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ақысыз ұсынады. Ақпаратты айына 1 (бір) реттен жиі ұсыну ақылы негізде жүзеге асырылады;

27) Қарыз алушының Кепілзатты билеті бойынша берілген ақшаны Ломбардқа ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша Ломбард жазбаша нысанда немесе Кепілзатты билетінде көзделген тәсілмен 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде оған қайтаруға тиесілі соманың мөлшерін ақысыз хабарлайды.

Осы Қағидалардың 10-тарауының 3-тармағының 24), 25), 26) және 27)-тармақшаларында көзделген мәліметтер негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), сондай-ақ төлеуге жататын басқа да сомалардың сомасы көрсетіле отырып ұсынылады;

28) Қарыз алушыдан есептелген сыйақыны ұстай отырып, қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын немесе өзге де айыппұл санкцияларын өндіріп алмай, микрокредитті ішінара не толық мерзімінен бұрын өтеу есебіне ақша қабылдауға;

29) екінші деңгейдегі банктен немесе өзге ұйымнан банктік шотқа Қарыз алушы туралы мәліметтер (тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда), жеке сәйкестендіру нөмірі), сондай-ақ Кепіл билеттерінің нөмірлері мен күндері көрсетілген төлем келіп түскен кезде, Қарыз алушыдан микрокредитті ішінара немесе толық мерзімінен бұрын өтеу туралы өтінішті талап етпестен, келіп түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей ақшаны төлемде көрсетілген микрокредит (микрокредиттер) бойынша берешекті өтеу есебіне жіберуге.

Микрокредитті толық мерзімінен бұрын өтеу үшін келіп түскен сома жеткіліксіз болған жағдайда, Ломбард өзінің банктік шотына келіп түскен сома мөлшерінде Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеуді жүзеге асырады.

Осы тармақшаның бірінші абзацында көрсетілген мерзім ішінде Ломбард Қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және (немесе) цифрлық объектілер арқылы негізгі борыштың, есептелген сыйақының және тұрақсыздық айыбының (айыппұлдардың, өсімпұлдардың) қалдықтары көрсетіле отырып, берешектің толық немесе ішінара мерзімінен бұрын өтелгені туралы хабардар етеді.

2.4. Қарыз алушы міндетті:

1) алынған шаын несиені қайтаруға және ол бойынша сыйақы кепіл билетінде белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеуге;

2) кепіл билетіне және ҚР микроқаржы қызметі туралы заңнамасына сәйкес Ломбард сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсыну;

3) шағын несиені және сыйақыны қайтару мерзімі өткен жағдайда кепіл билеті бойынша берешек сомасын толық өтеу, ломбардтың берешекті қайтару бойынша шығындарын және кепіл билетінде көзделген өзге де төлемдерді төлеу;

4) жоғалған немесе бүлінген кепілді жоғалған немесе бүлінген күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей балама мүлікке ауыстыруға;

5) кепіл мүлкін заң актілерінде белгіленген тәртіппен Ломбардтан алып қойған (алған) жағдайда, осы мүліктің шын мәнінде меншік иесі басқа тұлға болып табылатындығы негізінде не әкімшілік немесе қылмыстық құқық бұзушылық жасағаны үшін санкция түрінде қарызды қайтару және /немесе сыйақы төлеу жөніндегі өз міндеттемелерін мерзімінен бұрын орындауға міндетті.;

6) ломбардтың алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа кепіл билеті бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін бермеуге;

7) 5 (бес) жұмыс күні ішінде ломбардқа үшінші тұлғалардың Қарыз алушының мүлкіне және/немесе банктік шоттардағы ақшаға тыйым салуды, үшінші тұлғалардың Қарыз алушыға жіберген талаптары мен талап арыздарын алуды қоса алғанда, кепіл билеті бойынша берешекті өтеу мерзімдерін бұзуға әкеп соғуы мүмкін барлық мән-жайлар туралы хабарлауға;

8) ломбардқа Қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжаттарға өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілгені туралы, сондай-ақ тұрғылықты жерінің, жұмысының,

банктік деректемелерінің, абоненттік телефон нөмірінің және ломбардқа ұсынылған басқа да деректердің өзгергені туралы жазбаша түрде хабарлауға;

9) қарыз алушы кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген немесе Ломбардтың көрсетілетін қызметтері туралы өтініштер кезде Қарыз алушы толық емес мәліметтер мен құжаттарды ұсынған жағдайда, ломбардтың сұрау салуы бойынша сұратылған құжаттарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынуға;

10) Ломбард кепіл билетінің шарттарын өзгерту бойынша өз ұсыныстарын жолдаған жағдайда, Қарыз алушы ломбардтың шешімін алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде ломбардқа жауап беруге;

11) Ломбардқа микроқаржы омбудсманына жүгінгені туралы хабарлауға;

12) кепіл билетін жасау барысында тұру мекен-жайының, электрондық поштаның, ұялы байланыстың абоненттік нөмірінің дұрыс деректерін (Ломбард Қарыз алушымен өзара іс-қимыл жасау үшін пайдаланатын телефон нөмірі) хабарлауға;

13) Ломбардқа жұбайының (зайыбының) республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген 1000 айлық есептік көрсеткішке тең немесе одан жоғары мөлшерде микрокредит алуға келісімін не микрокредит алу кезіндегі анықтаманы ұсынуға; жоғарыда көрсетілген мөлшерде некеде тұрмаған.

3. Ломбардқа қойылатын шектемелер

3.1. Ломбард үшін шектеулер:

1) сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) шағын несиені өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

2) шағын несие бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және алу;

3) ломбардқа шағын несие сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және шағын несиені мерзімінен бұрын қайтару үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан талап ету;

4) кепілдік билеті бойынша шағын несие сомасын ұлғайту;

5) егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс, не мереке күніне түскен жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі.;

6) кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген кепіл билеті бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;

7) Қарыз алушыдан Кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ Ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға;

8) нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа жүгінуге;

9) жеке тұлғамен жасалған Кепіл билетінің қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және Кепіл билетінің талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайтуға міндетті;

10) Қарыз алушының Кепілзатты билетінде көрсетілген мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес Кепілзатты билеті бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа, сондай-ақ Ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беру;

11) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес, жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күнтізбелік бір жүз сексен күн өткен соң есептелген сыйақыны, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап ету;

12) егер микрокредит беру талаптарында сақтандыру шарттарын жасасу және (немесе) қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын айқындау мақсатында бағалау жүргізу талаптары көзделсе, Қарыз алушының, кепіл берушінің сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдау құқығын шектеуге, сондай-ақ Қарыз алушыға өзінің өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеуге;

13) басқа екінші деңгейдегі банктегі немесе ұйымда алынған қарызды (микрокредитті) сыртқы қайта қаржыландыру мақсатында берілген микрокредитті қарыз (микрокредит) бойынша берешек өтелуге тиіс екінші деңгейдегі банктің (ұйымның) банктік шотынан өзге шотқа аударуға.

4. Кепілдік билетінің шарттарына өзгерістер енгізу тәртібі

4.1. Кепіл билеті бойынша қолданыстағы шарттарға өзгерістер енгізу сұрау салынатын өзгерістер мен олардың себептерін көрсете отырып, Қарыз алушының еркін нысандағы ауызша немесе жазбаша өтініші негізінде кепіл билетіне тиісті қосымша келісімдер жасасу жолымен жүргізіледі. Ломбард Қарыз алушы үшін жағдайлар жақсартылған жағдайда кепіл билетіне біржақты тәртіппен өзгерістер және / немесе толықтырулар енгізуге құқылы, кейіннен оны хабардар ете отырып. Сондай-ақ Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңының 9-2-бабы 2-тармағының үшінші бөлігінде көзделген.

4.2. Кепіл билетін Ломбард Қарыз алушының ауызша өтінішхаты бойынша (оның ішінде үшінші тұлға жеке басын куәландыратын құжатты және осындай өкілеттіктерді (сенімхаттарды және т.б.) көрсеткен кезде, егер Тараптардың келісімінде өзгеше белгіленбесе, Қарыз алушы ломбардқа сыйақы төлеген жағдайда, қосымша келісімге қол қою арқылы тараптар келіскен мерзімге ұзартуы мүмкін. Бұл ретте ломбард Қарыз алушыға себебін түсіндірмей кепіл билетін ұзартудан бас тартуға құқылы. Бұл ретте пролонгация Ломбардтың міндеті болып табылмайды.
Шешім Қарыз алушының Шарт талаптарын орындауын бағалау нәтижелері бойынша әрбір жағдайда жеке қабылданады. Ломбард Қарыз алушыға Кепіл билетінің мерзімін ұзартудан (пролонгациялаудан) бас тартуға құқылы.

Микрокредиттер бойынша күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге, республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің 100 (жүз еселенген) мөлшерінен аспайтын мөлшерде тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда Кепіл билетінің қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.

4.3. Ломбардта онлайн-қызметтер, электрондық қызметтер және/немесе электрондық сервистер көрсету мүмкіндігі болған кезде (бұдан әрі-сервистер), Қарыз алушы кепіл билетін ұзартуды (қолданылу мерзімін ұлғайтуды) төлем терминалдарында, мобильдік қосымшаларда, ломбардтың интернет-сайтында немесе оның кез келген құрылымдық бөлімшесінде жүзеге асыра алады. Бұл ретте Ломбард пен Қарыз алушы арасында осы сервистерде жасалған хабарламалар алмасу мәмілені жазбаша түрде жасасу болып есептеледі.

4.4. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын шағын несие шарттары өзгерген кезде Ломбард шағын несиені өтеудің жаңа кестесін жасайды және қарыз алушыға береді, сондай-ақ жаңа шарттарды ескере отырып, Тараптар қосымша келісімге қол қояды. Неғұрлым кеш санмен белгіленген шағын несиені өтеудің жаңа кестесі төлемдер үшін негіз болып табылады, шағын несиені өтеудің жаңа кестесі берілген сәттен бастап күшін жоятын шағын несиені өтеудің бұрынғы кестесін ауыстырады. Микрокредитті өтеу кестесін толтыру бойынша талаптар микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын Кепіл билетіне қолданылмайды.

5. Басқа да талаптар

5.1. Қарыз алушы Кепіл билетін немесе өзге де құжаттарды жоғалтқан жағдайда, телнұсқаларды беру жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша жүзеге асырылады. Кепіл билетінің немесе өзге де құжаттардың телнұсқаларын беру шарттары Ломбардтың ішкі актілерімен белгіленуі мүмкін.

5.2. Ломбард қарыз алушыға шағын несиені өтеу мерзімі өткеннен кейін 30 (отыз) күнтізбелік күн мөлшерінде кепілдік мерзімін береді.

5.3. Кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы микрокредит беру шартының және кепіл билетінің стандартты талаптарында, оған қосымшаларда және микрокредиттер беру қағидаларында қамтылған талаптармен келіседі, сауда-саттықты өткізбестен микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес кепіл нысанасын сатуға өз келісімін береді, Ломбардпен өзінің құқықтары мен міндеттері, микрокредит алуға байланысты төлемдер, сондай-ақ Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда ықтимал салдарлар туралы хабардар етілгенін растайды.

5.4. Кепіл билетін жасасқаннан кейін Қарыз алушы Ломбардқа өзінің дербес деректерін (ломбард одан алған ақпарат пен құжаттарды) жинауға, тексеруге және өңдеуге, атап айтқанда оларды жинауды, тексеруді, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), пайдалануды, дара биліктен айыру, блоктауды, таратуды жүзеге асыруға өзінің келісімін береді, жою, трансшекаралық беру, қағаз және электрондық түрлерінде, сондай-ақ қарыз алушы туралы ақпаратты кредиттік бюроға және ішкі істер органдарына беруге және кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына, сондай-ақ Ломбард микрокредит беру туралы шарт (кепіл билеті) бойынша құқықтарды (талаптарды) берген үшінші тұлғаға кредиттік есепті беруге келісуге.

5.5. Қарыз алушы кепіл мүлкін сатқан жағдайда, Қарыз алушы ломбардтың шығындарын өтеу үшін бағалау құнынан төмен баға бойынша шағын несиені өтеу жөніндегі өз міндеттемелерін орындамаған кезде Қарыз алушының ломбардқа наразылықтары болмайтынына қарыз алушы келіседі.

5.6. Қарыз алушы Ломбардқа қолданыстағы абоненттік телефон нөмірін (электрондық мекенжайды) ұсынғанын растайды және ломбардтан SMS, WhatsApp, Telegramm, хабарламалар мен құжаттардың өзге мессенджерлері, қарыз алушы көрсеткен абоненттік нөмірге (электрондық поштаға) жіберілген хабарламалар мен құжаттар арқылы алуға және мұндай хабарламалар мен құжаттар қарыз алушының тиісті хабарламасы болып табылады, сондай-ақ ақпараттық және жарнамалық сипаттағы хабарламаларды алуға өзінің келісімін береді. Тараптар Қарыз алушы көрсеткен абоненттік нөмірге (электрондық поштаға) SMS, WhatsApp, Telegramm, өзге де мессенджерлер, электрондық пошта арқылы жіберілген хабарламалар мен құжаттардың заңды күшін таниды және оларды өз қолымен қол қойылған қағаз жеткізгіштердегі тең мәнді құжаттар деп таниды.

5.7. Шағын несие беру шартының стандартты талаптарына өзгерістер мен толықтыруларды Ломбард өз қалауы бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін бөлігінде және (немесе) заңнаманың өзгеруіне байланысты біржақты тәртіппен енгізеді және ломбардтың құрылымдық бөлімшелерінде баспа түрінде орналастырылған күннен бастап күшіне енеді және осы күннен бастап жасалған кепіл билетіне қолданылады.

5.8. Шағын несие беру шартының стандартты талаптарымен және кепіл билетімен реттелмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар ҚР заңнамасын басшылыққа алады.

5.9. Шағын несие беру шартының және кепіл билетінің (қосылу туралы өтініштер) стандартты талаптары Тараптар кепіл билетіне қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

5.10. Кепіл билеті ұйым мен Қарыз алушы арасында жазбаша нысанда, қазақ және орыс тілдерінде, қажет болған жағдайда басқа тілдердегі аудармасы қоса беріле отырып, ал шетелдік тұлғалармен жасалған жағдайда – қазақ тілінде және тараптар үшін қолайлы тілде жасалады. Мәтіндер арасында қайшылықтар туындаған жағдайда, Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алуға келісті.

5.11. Ломбард пен Қарыз алушы адал, ақылға қонымды әрекет етуге және өз құқықтарын теріс пайдалануға жол бермеуге міндеттенеді.

5.12. Осы Стандартты шарттар 2026 жылғы 21 шілде бастап қолданысқа енгізіледі.

6. Тараптардың деректемелері

Тараптардың деректемелері мен қолдары кепіл билетінде көрсетіледі.